



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICOPROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“EVALUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR
COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA
EMPRESA EXPRESS CAR S.A.C DE LA CIUDAD DE
MOYOBAMBA-SAN MARTÍN, AÑO 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

CAROLINA SOCORRO TUESTA RAMÍREZ

ASESOR:

C.P.C.C ROGER RICARDO RENGIFO ASMASIFEN

Línea de Investigación:

FINANZAS

TARAPOTO–PERÚ

2015

PÁGINAS DEL JURADO

DEDICATORIA

Con todo el amor que ellos se merecen, esta tesis se la dedico principalmente a mis padres que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento. Gracias por todo papá y mamá, por darme una carrera para mi futuro y por creer en mí, siempre me han apoyado y brindando todo su amor, me han enseñado tanto para formar la persona que soy ahora.

Con todo el cariño del mundo esta tesis se la dedico a mis hermanos, que me han apoyado siempre en cada una de las decisiones y proyectos que estoy emprendiendo, a mis sobrinos Santiago y Brunella, por ellos crezco cada día, para que se sientan orgullosos.

A mis familiares y amigos, personas importantes en mi vida, que siempre han estado ahí brindándome su apoyo incondicional, ahora me toca devolver a todos ellos un poco del inmenso apoyo que me han otorgado. Con todo mi cariño esta investigación se lo dedico a todos ustedes.

CAROLINA SOCORRO TUESTA RAMÍREZ

AGRADECIMIENTO

*Principalmente a **Dios** por protegerme durante todo mi camino, por haberme dado la sabiduría y el entendimiento para poder llegar al final de mi carrera y darme fuerzas para superar los obstáculos y dificultades que se presentan a lo largo de mi vida.*

*A la **Universidad César Vallejo** y a sus docentes, por darme la oportunidad de realizarme como profesional a través de los conocimientos adquiridos durante mi estancia en dicha Casa Superior de Estudios.*

*Al CPCC. **Roger Ricardo Rengifo Amasifen** y CPCC. **Omar Urtecho Cueva**, por sus constantes apoyos y asesoramientos brindados para el desarrollo.*

*A todos mis compañeros de la **Universidad César Vallejo**, con quienes compartí buenas experiencias y supieron apoyarme en mi vida universitaria.*

CAROLINA SOCORRO TUESTA RAMÍREZ

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo CAROLINA SOCORRO TUESTA RAMÍREZ, estudiante de la escuela de CONTABILIDAD de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 72915221, con la tesis titulada **“Evaluación de la Administración de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Express Car S.A.C., de la ciudad de Moyobamba-San Martín, año 2014”** a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 15 de Julio del 2015

CAROLINA SOCORRO TUESTA RAMÍREZ
DNI N° 72915221

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“EVALUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA EXPRESS CAR S.A.C., DE LA CIUDAD DE MOYOBAMBA-SAN MARTÍN, AÑO 2014”**, la cual tiene como finalidad de Evaluar la administración de cuentas por cobrar y determinar su incidencia con la liquidez, todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de Obtener el título Profesional de Contador Público, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice

Página del jurado	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento	4
Declaratoria de autenticidad	5
Presentación	6
Índice.....	7
Resumen	9
Abstract.....	10
I. INTRODUCCIÓN	11
Antecedentes.....	11
Fundamentación científica, teórica, humanística.....	14
Justificación	34
Problema.....	35
Hipótesis	38
Objetivos.....	38
II. MARCO METODOLÓGICO.....	39
2.1. Variables	39
2.2. Operacionalización de variables	39
2.3. Metodología	40
2.4. Tipos de estudio.....	40
2.5. Diseño	40
2.6. Población, muestra y muestreo	41
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
2.8. Métodos de análisis de datos.....	42
2.9. Aspectos éticos.....	42
III. RESULTADOS.....	43

IV.	DISCUSION.....	86
V.	CONCLUSIONES.....	91
VI.	RECOMENDACIONES.....	94
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
	ANEXOS	97

RESUMEN

La presente investigación titulada: Evaluación de la administración de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa: Express Car S.A.C, de la ciudad de Moyobamba-San Martín, año 2014, acerca de evaluar la administración de cuentas por cobrar y analizar el efecto en la liquidez durante el año 2014. La investigación es de tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional, donde se tomó como población y muestra de estudio a los 10 trabajadores de la empresa Express Car S.A.C. de la ciudad de Moyobamba, posteriormente se procedió a levantar información a través cuestionarios y análisis documental de los registros sobre cuentas por cobrar y los estados financieros, con el propósito de que la información obtenida guarde coherencia en función con el problema investigado, así mismo en función de las teorías utilizadas. Luego de obtener los resultados se llegó a la conclusión siguiente: La administración de cuentas por cobrar sí incide de manera desfavorable en la liquidez de la empresa, puesto que se está aplicando de manera deficiente, se está perdiendo liquidez debido a un inadecuado registro de las cuentas, además de otorgar créditos a personas que no califican, mostrando así que no se aplican las políticas establecidas y esto hace que se generen más cuentas incobrables, además de una deficiente cobranza, en donde hay existencia de malas decisiones tomadas e implementadas por los analistas y la gerencia de la empresa. Por consiguiente, se aprecia que la administración de cuentas por cobrar está íntimamente relacionada con la liquidez de la empresa Express Car S.A.C., de la ciudad de Moyobamba, año 2014, esto es debido a las diversas deficiencias que se presentaron en el proceso de la aplicación de políticas y estándares de créditos en la empresa, todo ello ha generado que la liquidez del año 2014 sea negativa.

Palabras clave:

Administración de cuentas por cobrar

Liquidez